



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจังหวัด

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๗

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัด

เรื่องเดิม

ด้วยแนวทางการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ได้กำหนดเวลาในการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและแจ้งกลับต่อผู้ร้องเรียน ดังนี้ ข้อร้องเรียนระดับ ๑ (ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย สอบถามหรือร้องขอข้อมูล) ตอบกลับภายใน ๗ วัน ข้อร้องเรียนระดับ ๒ (ข้อร้องเรียนเล็ก) ตอบกลับภายใน ๑๕ วัน ข้อร้องเรียนระดับ ๓ (ข้อร้องเรียนใหญ่) ตอบกลับภายใน ๖๐ วัน และข้อร้องเรียนระดับ ๔ (ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจโรงพยาบาลจังหวัด) ตอบกลับภายใน ๗ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๖ มีนาคม ๒๕๖๓) ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑๐ เรื่องผ่านช่องทางผู้รับความคิดเห็น และไม่มีผู้ร้องเรียนคนใดระบุที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์ ทำให้ไม่สามารถทำหนังสือตอบกลับผลการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนวพร แสงวุธ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย

ความเห็น.....

.....

(นายชนากร ศีระษะภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัด