



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจังหวัด

ที่ รอ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๐

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๑-๒

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัด

เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลจังหวัด ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งเรื่องร้องเรียนแบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ (๑)เรื่องร้องเรียนทั่วไป อันเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ(๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๓) เป็นดังนี้

1. ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน
2. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๖๐ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามจรรยาบรรณ กฏระเบียบ มาตรการต่างๆ ตลอดจนมาตรฐานวิชาชีพ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้หนึ่งผู้ใด เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ได้รับบริการตามที่คาดหวัง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจังหวัด

(นางนวพร แสงวุธ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย

ความเห็น.....

.....

(นายชนากร ศีระชะภูมิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัด

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลจังหวัด
ไตรมาสที่ ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ระดับเรื่องร้องเรียน	ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑. ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มี	คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียนและใกล้เคียง
๒. ร้องเรียนทั่วไป	ระดับ ๑ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะคำ ชมเชย สอบถาม หรือร้องขอข้อมูล	๑	ชมเชย ทั้งหมดจำนวน ๒ เรื่อง (ทันตแพทย์และพยาบาลศัลยกรรม ๑ เรื่อง พยาบาล IPD และพยาบาลสมพิศ ๑ เรื่อง)	-รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล -แจ้งเจ้าตัวรับทราบ	เลขานุการ คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียนและใกล้เคียง
		๒	ให้ข้อเสนอแนะ ไม่มี		-จหน.กลุ่มงานประกัน สุขภาพ -แอดมินเฟซบุ๊ก เพจ โรงพยาบาลจังหวัด
		๓	สอบถาม/ขอข้อมูล ทั้งหมดจำนวน ๑๕๐ เรื่อง ๑.สอบถามงานประกันสุขภาพ เรื่องสิทธิบัตร การย้าย สิทธิ การส่งต่อ ๑๒๘ เรื่อง ๒. สอบถามทาง inbox (Facebook เพจ รพ.จังหวัด) จำนวน ๒๑ เรื่อง		
		๔	ระบบบริการ ทั้งหมดจำนวน ๒ เรื่อง ๑. รอทำฟันนาน ๑ เรื่อง ๒. ไม่เป็นไปตามคิว(OPD) ๑ เรื่อง	-รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล -แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เลขานุการ คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียนและใกล้เคียง
		๕	พฤติกรรมการ จำนวน ๖ เรื่อง ๑.พยาบาลพูดไม่เพราะ ๒ เรื่อง (ระบุชื่อ ๑ เรื่อง) ๒. หมอพูดไม่เพราะ ๑ เรื่อง ๓. ผู้ช่วยเหลือนคนไข้ตกในพุดไม่เพราะ ๑ เรื่อง(ระบุชื่อ) ๔. ประชาสัมพันธ์พูดไม่เพราะ ๑ เรื่อง ๕. จหน.ห้องฟื้นฟูทำงานสายทำให้หรือนาน ๑ เรื่อง)	-รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล -แจ้งหัวหน้างาน -แจ้งเจ้าตัวรับทราบ	เลขานุการ คณะกรรมการรับเรื่อง ร้องเรียนและใกล้เคียง

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ระดับเรื่องร้องเรียน	ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ระดับ ๓ ร้องเรียนใหญ่		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มี	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไข
	ระดับ ๔ ร้องเรียนนอกเหนืออำนาจโรงพยาบาลจังหวัด		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มี	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไข

มีทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๐ เรื่อง

จึงเสนอมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ความเห็น.....



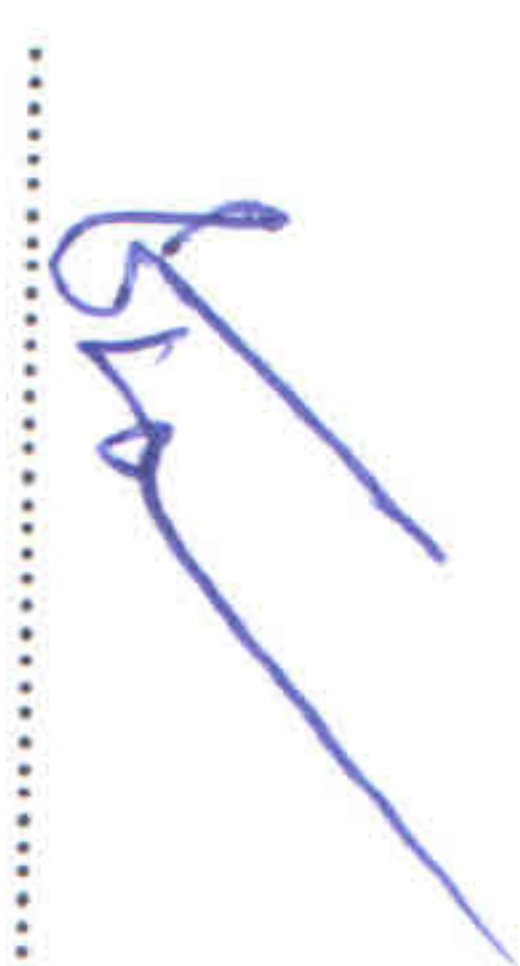
ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางนภาพร แสงวูร์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไข

๖ มีนาคม ๒๕๖๓



(นายชนนการ ศิริษะภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัด